

# CURSO GRATUITO ATENCIÓN AL CLIENTE

DEL 24 DE ABRIL AL 05 DE JUNIO DE 2023



- ORIENTACIÓN VOCACIONAL PERSONALIZADA
- COMPETENCIAS PERSONALES: HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO
- INGLÉS

Programa integral de CUALIFICACIÓN Y EMPLEO

## FORMACIÓN GRATUITA - CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA - GARANTÍA JUVENIL

### INFORMACIÓN BÁSICA

- Plazas limitadas
- Sesión individual de orientación laboral
- Duración del curso: 150 h
- Horario de clases: de 9:30 h a 14:30 h.
- Lugar de impartición: Cámara de Comercio

### REQUISITOS

- Ser beneficiario activo de Garantía Juvenil (no contratado laboralmente)
- Compromiso de asistencia y cumplimiento del horario de clases.

### FORMACIÓN TRONCAL (60h) del 24/04/2023 al 10/05/2023

#### COMPETENCIAS PERSONALES:

- Habilidades sociales para el empleo
- inglés

### FORMACIÓN ESPECÍFICA (90h) del 11/05/2023 al 05/06/2023

- La orientación al cliente
- La comunicación efectiva: Escucha activa, asertividad y empatía.
- La atención telefónica
- La imagen personal: la imagen corporativa
- El proceso de ventas
- La post venta
- Tratamiento de quejas y recuperación del servicio
- Estrategias y herramientas de fidelización
- El equipo de ventas



SI CUMPLES LOS REQUISITOS  
CONTACTA CON NOSOTROS POR  
EMAIL.

Información e inscripciones: [infopice@cambramallorca.com](mailto:infopice@cambramallorca.com) / [cmari.formacio@cambramallorca.com](mailto:cmari.formacio@cambramallorca.com)

**ORGANIZA: CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA**

Cámara de Comercio de Mallorca. C/. Estudi General 7 - Palma